Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Idéo Habitat**, EURL au capital de [montant], immatriculée au RCS de [Ville] sous le numéro [SIRET], et ses clients (ci-après le "Client"). Elles s'appliquent à toutes les prestations proposées par Idéo Habitat, notamment :

1. La conception de projets d'aménagement intérieur.
2. L'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) pour la gestion des travaux.
3. L'accompagnement VEFA/TMA pour les modifications de plans acquéreurs.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document non expressément validé par Idéo Habitat.

Article 2 – Prestations proposées

2.1 Conception et assistance à maîtrise d'ouvrage

- Idéo Habitat propose des prestations de **conception seule** ou **conception et AMO** pour la gestion des travaux.
- Lorsqu'un service d'AMO est souscrit, Idéo Habitat agit en qualité de **conseiller**. Seul le maître d'ouvrage (Client) reste responsable des actions des artisans, de leurs délais, et de leurs éventuelles défaillances.
- Toute modification demandée après validation des plans, sauf nécessité technique, fera l'objet d'un devis complémentaire forfaitaire de **120 € par modification**.

2.2 Accompagnement VEFA/TMA

- Idéo Habitat fournit des recommandations pour les travaux modificatifs acquéreurs (TMA), mais ne négocie pas directement avec le promoteur.
- Si le projet VEFA est annulé par le promoteur ou si l'acquéreur se rétracte, les prestations réalisées par Idéo Habitat restent dues.
- Un suivi post-livraison peut être inclus dans le cadre d'une prestation globale (incluant TMA, pré-livraison et livraison) et est limité à **un mois** après la remise des clés.

2.3 Autres prestations

Les prestations spécifiques ou personnalisées, non incluses dans les catégories ci-dessus, font l'objet d'un devis adapté précisant leur périmètre.

Article 3 – Tarifs et modalités de paiement

1. Tarifs :

- Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).
- Pour les prestations en visio, les tarifs n'incluent pas de visite sur site. Pour toutes les autres prestations, les visites nécessaires sont incluses dans les devis facturés.

2. Paiements :

- Les prestations en visio peuvent être réglées via PayPal, avec la possibilité de paiements échelonnés sans frais.
- Les prestations d'AMO ou suivis de chantier sont facturées progressivement au fur et à mesure de l'avancement des travaux.

3. Pénalités de retard :

- En cas de retard de paiement, des pénalités de **12,71% par an (1,06% par mois)** seront appliquées, conformément à la législation en vigueur.
- Une indemnité forfaitaire de **40 €** sera également facturée au titre des frais de recouvrement.

4. Réserve de propriété :

- Les prestations restent la propriété d'Idéo Habitat jusqu'au paiement complet.

Article 4 – Annulations et modifications

1. Annulation après signature du devis :

- Les sommes versées restent acquises à Idéo Habitat en cas d'annulation par le Client, quelle qu'en soit la raison.
- En cas de différend avec les artisans ou de chantier abandonné, cela ne peut justifier l'annulation ou la réduction des honoraires dus à Idéo Habitat.

2. Modifications après validation des plans :

- Toute modification demandée par le Client sera facturée au tarif forfaitaire de **120 € par modification**.

Article 5 – Responsabilités du Client

1. Le Client est responsable de l'accès sécurisé au chantier, ainsi que des conditions de travail conformes aux normes légales. En cas de non-respect (ex. travail au noir, conditions dangereuses), Idéo Habitat ne pourra être tenu responsable.
2. En tant que maître d'ouvrage, le Client est tenu de suivre les recommandations d'Idéo Habitat. En cas de non-application des conseils donnés, Idéo Habitat est déchargé de toute responsabilité.

Article 6 – Garanties

1. Garanties Idéo Habitat :

- Idéo Habitat garantit la conformité des prestations de conception et de conseil.
- Toute modification nécessaire suite à des contraintes techniques imprévues fera l'objet d'un avenant au devis.

2. Garanties des artisans :

- Les travaux réalisés par des artisans sont couverts par leurs assurances (décennale et dommage-ouvrage).
- Idéo Habitat peut conseiller au Client de souscrire des assurances complémentaires, sans être tenu responsable en cas de non-souscription.

Article 7 – Données personnelles

- Idéo Habitat collecte des données sensibles (plans, coordonnées) uniquement dans le cadre de ses prestations. Ces données sont protégées conformément au RGPD.
- Elles sont transmises à des tiers (artisans, fournisseurs) uniquement avec l'accord écrit du Client.

- Les données sont conservées pendant une durée maximale de **5 ans** après la prestation.
-

Article 8 – Médiation et litiges

En cas de litige, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur avant toute action judiciaire.

Médiateur désigné :

CNPM - Centre National de Médiation des Professions

Adresse : 23 rue de Terrenoire, 42100 Saint-Étienne

Site internet : www.cnpm-mediation.org

Article 9 – Suspension ou résiliation

Idéo Habitat se réserve le droit de suspendre ou résilier la prestation en cas de manquement grave du Client (refus d'accès, non-respect des normes, obstructions répétées). Les sommes déjà versées restent acquises, et les prestations réalisées restent dues.

Article 10 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du lieu du siège social d'Idéo Habitat.